



**Brief aan de leden  
T.a.v. het college en de raad**

informatiecentrum tel.  
(070) 373 8020

uw kenmerk

bijlage(n)

betreft  
Regionale samenwerking  
werkgeversdienstverlening

ons kenmerk  
BAWI/U201200147  
Lbr. 12/009

datum  
1 februari 2012

**Samenvatting**

2012 is het jaar om de regionale werkgeversdienstverlening goed in de steigers te zetten. Dit is belangrijk omdat een goede dienstverlening aan werkgevers cruciaal wordt voor het welslagen van de opgaven waarvoor gemeenten gesteld worden.

Voor gemeenten en UWV is het, omdat zij op hetzelfde terrein opereren, een uitdaging om te blijven zoeken naar een aanpak die complementair is. In deze brief stellen VNG en UWV met klem het belang van het maken van keuzes in gezamenlijke dienstverlening aan werkgevers aan de orde en informeren wij u over de acties die u als gemeente zelf op het terrein van werkgeversdienstverlening moet oppakken dit jaar en de ruimte die u daarbij heeft. Het kabinet wil gezien het succes van de regionale aanpak jeugdwerkloosheid de 30 arbeidsmarktregio's blijven aanmerken als model voor het aanpakken van arbeidsmarktproblemen de komende jaren. De VNG heeft zich ingezet om regionale samenwerking bij werkgeversdienstverlening van onderop ruimte te geven. U bent nu aan zet bij de invulling van de regionale werkgeversdienstverlening. Hoe ziet u de regio-indeling van de arbeidsmarktregio's? Met welke gemeente bent u in gesprek of heeft u afspraken om tot een gezamenlijke aanpak van werkgeversdienstverlening te komen. U wordt tot 1 mei 2012 in de gelegenheid gesteld om op bovenstaande vragen te reageren. Voor de VNG is het, als landelijke gesprekspartner van het ministerie van SZW en met UWV, immers van belang te weten welke zaken voor gemeenten geregeld moeten worden om zowel lokaal, subregionaal, regionaal en landelijk effectieve werkgeversdienstverlening te realiseren als onderdeel van het brede arbeidsmarktbeleid. Medio 2012 vindt bestuurlijk overleg plaats tussen de VNG en staatssecretaris De Krom over de voortgang van regionale werkgeversdienstverlening. Op dat moment kunnen we op grond van de beschreven acties beschikken over een concrete inventarisatie en resultaten van overleg over knelsituaties.

## Aan de leden

informatiecentrum tel.  
(070) 373 8020

uw kenmerk

bijlage(n)

betreft

Regionale samenwerking  
werkgeversdienstverlening

ons kenmerk

BAWI/U201200147  
Lbr. 12/009

datum

1 februari 2012

Geacht college,

### Aanleiding

2012 is het jaar om de regionale werkgeversdienstverlening goed in de steigers te zetten.

Waarom is dat zo belangrijk?

- Met minder budget moet u meer mensen aan het werk helpen. Deze mensen moeten door het afbouwen van het aantal plaatsen in de Sociale Werkvoorziening bovendien terecht komen bij reguliere werkgevers.
- De Wet werken naar vermogen (Wwnv) gaat ervan uit dat mensen primair zelf verantwoordelijk zijn voor het vinden van een baan en voor de groep die ondersteuning nodig heeft moeten de kansen zoveel mogelijk gezocht worden op de reguliere arbeidsmarkt. De noodzaak van een effectieve werkgeversdienstverlening neemt hierdoor alleen maar toe.
- Bezuinigingen op UWV waardoor de dienstverlening van het UWV aan werkgevers en werkzoekenden vanaf 2012 aangeboden wordt vanuit ongeveer 30 locaties. Het UWV zal slechts in zeer beperkte mate nog face to face dienstverlening kunnen geven. E-dienstverlening is het uitgangspunt.
- Het kabinet stelt samenwerking met UWV verplicht (aanpassing SUWI): één aanspreekpunt voor werkgevers in een arbeidsmarktregio en het transparant maken van gegevens over vraag en aanbod op de arbeidsmarkt.

Een goede dienstverlening aan werkgevers wordt de komende jaren cruciaal voor het welslagen van de opgaven waarvoor gemeenten in het kader van Wwnv gesteld zullen worden. Voor gemeenten en UWV is het, omdat zij op hetzelfde terrein opereren, een uitdaging om te blijven zoeken naar een aanpak die complementair is. Noch werkgevers, noch werkzoekenden hebben immers belang bij dat publieke organisaties elkaars concurrent worden die vacatures en kandidaten op hun eigen manier proberen te matchen.

VNG en UWV willen via deze brief met klem het belang van het maken van keuzes in gezamenlijke dienstverlening aan werkgevers aan de orde stellen. Wij menen dat deze keuzes op zeer korte termijn gemaakt moeten worden. In deze brief informeren wij u daarom over de acties die u als gemeente zelf op het terrein van werkgeversdienstverlening moet oppakken dit jaar. Wat wordt concreet van u verwacht? Welke ruimte hebt u als gemeente? Daarnaast ontvangt u informatie over de rol van de VNG in dit proces.

#### *Hoe ziet de landelijke context eruit?*

Uit de voorgenomen SUWI wetgeving blijkt dat het kabinet sterk hecht aan samenwerking tussen gemeenten onderling en tussen gemeenten en UWV op het terrein van werk en inkomen. Gezien het succes van de regionale aanpak jeugdwerkloosheid en de opgebouwde samenwerking in de regio's, wil het kabinet de 30 arbeidsmarktregio's blijven aanmerken als model voor het aanpakken van arbeidsmarktproblemen de komende jaren. VNG en kabinet hebben in de bestuursafspraken 2011-2015 afgesproken dat het slagen van de decentralisaties sterk zal afhangen van de wijze waarop gemeenten in staat zijn de uitvoering bovenlokaal vorm te geven. Gemeenten krijgen een jaar de tijd krijgen om met een passend model voor regionale samenwerking te komen. Dat geldt ook voor werkgeversdienstverlening. Voor de VNG is het belangrijk dat dit gemeenten de mogelijkheid biedt om zelf tot arrangementen te komen. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) stelt echter wel een aantal randvoorwaarden. Daarnaast heeft de Programmaraad bestaande uit VNG, Divosa en UWV een gezamenlijke visie ontwikkeld op complementaire dienstverlening en stelt de Programmaraad een werkagenda voor de komende tijd op.

#### **Wat wordt concreet van u verwacht bij regionale werkgeversdienstverlening?**

Het belang van een effectieve werkgeversdienstverlening is duidelijk. Voor vele gemeenten is dit ook niet nieuw. De ondernemende aanpak van u als gemeente is echter meer dan ooit urgent en zou zich de komende tijd moeten vertalen in effectieve afspraken met werkgevers en zo bijdragen aan het beschikbaar komen van voldoende en passende plekken voor de groep werkzoekenden. Het is hierbij belangrijk dat u met uw regiopartners (gemeenten, UWV, onderwijs, werkgevers(organisaties) een goede regionale arbeidsmarktanalyse maakt en goede afspraken maakt over de manier waarop vraag en aanbod op de arbeidsmarkt bij elkaar gebracht kunnen worden. Van belang is met UWV en uw regionale partners na te gaan wie welke rol heeft en hoe dit goed onderling kan worden gecoördineerd. Anders gesteld: hoe schakel je tussen lokaal, (sub)regionaal en landelijke schaalniveaus en de verschillende partners daarin?

Zoals aangegeven vindt de samenwerking met de partners in de regio bottom up plaats, waarbij het ministerie van SZW een aantal voorwaarden hanteert bij regionale werkgeversdienstverlening.

#### *Randvoorwaarden*

- De 30 regio's zoals die nu vastgesteld zijn in het kader van het regionaal arbeidsmarktbeleid zijn het vertrekpunt;
- UWV en gemeenten zorgen er voor dat er in iedere arbeidsmarktregio één aanspreekpunt/één (digitaal) loket is, waar werkgevers terecht kunnen voor informatie en advies;
- Waar gemeenten kiezen voor subregio's binnen de betreffende arbeidsmarktregio zorgen zij er daarbij voor dat een goede aansluiting met het aanspreekpunt op het niveau van de arbeidsmarktregio is gewaarborgd.
- Gemeenten werken samen met het UWV en betrekken actief de sociale partners.

Gemeenten kunnen lokale invulling blijven geven aan werkgeversdienstverlening. Dat hangt samen met het schaalniveau waarop een concrete werkgever opereert (bijv. Verschil tussen landelijk grootbedrijf en Midden- en Kleinbedrijf). Regionale samenwerking in het kader van werkgeversdienstverlening vraagt echter om afstemming van allerlei initiatieven op verschillende niveaus zodat een voor werkgevers transparant en goed werkend systeem ontstaat.

Of er een aanpak is ontwikkeld die past binnen de gestelde voorwaarden moet volgens het kabinet blijken uit een samenwerkingsafpraak die de volgende elementen bevat:

- Welke gemeenten werken samen in de betreffende arbeidsmarktregio
- Welke afspraken zijn gemaakt met het UWV over het gezamenlijk aanspreekpunt/één digitaal loket voor werkgevers? Welke afspraken zijn gemaakt over de aansturing en operationalisering
- Is er sprake van subregio's. Zoja, welke gemeenten vallen daaronder?
- Welke afspraken zijn gemaakt over het schakelen tussen subregio's en het gezamenlijk aanspreekpunt/één digitaal loket?
- Op welke wijze zijn de sociale partners in de regio betrokken bij deze aanpak?

De samenwerkingsafpraak moet gemaakt zijn door de betreffende gemeenten en UWV. Betrokkenheid van de sociale partners wordt op prijs gesteld, maar wordt door het kabinet niet als formele voorwaarde opgenomen.

#### *Planning*

U heeft een jaar de tijd om gezamenlijke afspraken te maken over regionale samenwerking bij werkgeversdienstverlening. Vanaf het moment dat het wetsvoorstel Werken naar vermogen openbaar is, start het in de bestuursafspraken 2011-2015 overeengekomen voorbereidingsjaar. Na dat jaar stelt het kabinet vast of er een aanpak is ontwikkeld binnen de gestelde voorwaarden. Indien een landsdekkende invulling van deze regionale uitvoering niet tijdig tot stand komt, kan het Rijk in uiterste instantie zelf aangeven hoe en in welk regionaal verband deze uitvoering moet worden opgepakt.

### **U bent nu aan zet: wat wilt u?**

Er wordt nogal wat van u verwacht als gemeente: brede benadering op de regionale arbeidsmarkt (waarbij onderwijs, sociale en economische aspecten meegenomen worden), verbinden van ambities en mogelijkheden met lokaal, regionaal en sectoraal georganiseerde partijen, schakelen tussen verschillende niveaus (lokaal, subregionaal, regionaal). Wij realiseren ons dat dit de nodige stuurmanskunst van u vraagt en investeringen in regionale samenwerking. De VNG heeft zich ingezet om deze samenwerking van onderop ruimte te geven. U bent nu aan zet bij de invulling van de regionale werkgeversdienstverlening. Hoe ziet u de regio-indeling van de arbeidsmarktregio's?

Ten behoeve van overleg met UWV en met de staatssecretaris van SZW willen wij graag van u horen met welke gemeenten u in gesprek bent/afspraken heeft om tot een gezamenlijke aanpak van werkgeversdienstverlening te komen. Daar waar het gebied waarin u samenwerkt samenvalt met één van de bestaande arbeidsmarktregio's is het voldoende om hiervan een bevestiging te geven. Het kan zijn dat de gekozen schaal van samenwerking niet aansluit op de huidige indeling van Nederland in 30 arbeidsmarktregio's. In dat geval horen wij graag van u hoe u de samenwerking wil laten aansluiten op de arbeidsmarktregio's. Er zal immers aansluiting moeten worden gezocht met op regionaal niveau te formuleren beleid voor de arbeidsmarktregio. Regionale transparantie moet worden geboden van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt en er moet één (digitaal) loket voor werkgevers op regionaal niveau tot stand komen. Dit kan inhouden dat u kenbaar maakt het wenselijk te vinden dat UWV de grenzen van een arbeidsmarktregio aanpast danwel dat een andere regio-indeling wenselijk is. U wordt tot 1 mei 2012 in de gelegenheid gesteld om op bovenstaande vragen te reageren. Graag uw bijdrage richten aan:

Programmaraad

P/a BKWI

Postbus 1407

3500 BK Utrecht

### *Wat kunt u van de VNG verwachten?*

De VNG is gesprekspartner van het ministerie van SZW en met het UWV op landelijk niveau. Wij zetten ons er voor in dat de schaal waarop afspraken nodig zijn ook spoort met de lokale, regionale dynamiek en ontwikkelingen op de brede arbeidsmarkt. Verbinden en schakelen tussen de verschillende niveaus zijn wat ons betreft de uitgangspunten. Voor ons is het van belang te weten welke zaken voor gemeenten geregeld moeten worden om zowel lokaal, subregionaal, regionaal en landelijk effectieve werkgeversdienstverlening te realiseren als onderdeel van het brede arbeidsmarktbeleid. Aantal belangrijke momenten in de tijd:

- Maart 2012 is er tussentijds afstemming met UWV in Programmaraad over de structuur/regio-indeling die gemeenten aangeven. Op grond van uw reactie kunnen we op dat moment bepalen waar knelpunten/onevenwichtigheden dreigen te ontstaan en al overleg starten om tot oplossingen te komen.
- Medio 2012 vindt bestuurlijk overleg plaats tussen de VNG en De Krom over de voortgang van regionale werkgeversdienstverlening. Op dat moment kunnen we op grond van de

beschreven acties beschikken over een concrete inventarisatie en resultaten van overleg over knelsituaties.

Dienstverlening/ondersteuning:

- Informatievoorziening en organiseren informatiedeling tussen gemeenten over regionale werkgeverdienstverlening. We hebben een eerste uitvraag gedaan naar samenwerking regionale werkgeversdienstverlening. Deze uitvraag zal als input dienen voor regionale bijeenkomsten. Daarbij kijken we steeds welk informatiekanaal of een combinatie van kanalen daarvoor het best geschikt is: bestuurlijk platform via de VNG, via Implementatieprogramma Wwnv of via Divosa platform. We sluiten vanzelfsprekend hierbij aan bij het project Slim Samenwerken.
- Via Programmaraad worden procesbegeleiders (aanjagers) beschikbaar gesteld om de (sub)regionale samenwerking gemeenten-UWV te faciliteren en te activeren.
- Informatie-uitwisseling delen tussen UWV en gemeenten over ICT-ondersteuning. UWV tools kunnen interessant zijn voor bemiddeling naar werk. Vanuit het oogpunt van werkgeversdienstverlening gaat het om intakemodules en een webapplicatie die toegang verschaft tot de UWV applicaties Sonar, WBS en werkmap.

### **Tenslotte**

Gemeenten en UWV hebben de laatste jaren fors geïnvesteerd in de samenwerking met werkgevers op lokaal en regionaal niveau. De komende jaren is het – meer dan ooit - van belang om - tegen de druk van de bezuinigingen in – die zaken overeind te houden die resultaten opleveren en innovatieve oplossingen te ontwikkelen voor de toekomst.

Hoogachtend,

Vereniging van Nederlandse Gemeenten



mr. R.J.J.M. Pans  
voorzitter directieraad

Deze ledenbrief staat ook op [www.vng.nl](http://www.vng.nl) onder brieven.