



Aan het College van B&W van Leiderdorp
Postbus 35
2350 AA Leiderdorp

Betreft: Advies concept Nadere Beleidsregels WMO 2015

Leiderdorp, 5 december 2014

Geacht College,

Hierbij treft u het advies van de WMO-adviesraad (hierna Adviesraad genoemd) aan inzake Nadere Beleidsregels WMO 2015.

Algemeen

De Adviesraad spreekt haar waardering uit voor de wijze waarop de ambtenaren WMO in de vergadering van 2 december j.l. toelichting gaven over het proces en de stand van zaken WMO 2015. Dit advies is een voorlopig advies. In het overleg begrepen wij dat de nadere beleidsregels WMO 2015 daar waar nodig aangepast zullen worden tijdens het implementatietraject.

Artikel 2.4. Cliëntondersteuning

In het Sociaal Team zijn medewerkers van organisaties werkzaam die vanuit cliëntondersteuningsorganisaties gedetacheerd zijn (bijvoorbeeld MEE en Pluspunt).

De Adviesraad vindt het ongewenst wanneer belangenverstremgeling plaats vindt bij onderzoek en aanvraag. Dit kan de onafhankelijke cliëntondersteuning onder druk zetten. Daarom adviseert zij op dit punt duidelijke richtlijnen op te nemen in de beschreven procedure.

In haar communicatie naar cliënten en burgers zou de gemeente duidelijk moeten aangeven, welke organisaties vanaf 2015 onafhankelijke cliëntondersteuning bieden, hoe hun werkwijze is en welke procedures zij volgen worden.

Artikel 2.6. Persoonlijk plan

In dit artikel is het niet duidelijk of alle cliënten een persoonlijk plan moeten maken. In de toelichting van de ambtenaren werd duidelijk dat dit alleen geldt voor cliënten die werkelijk in staat zijn om hun eigen plan te schrijven. In de communicatie met cliënten en burgers zou de gemeente dit aspect bij alle cliënten onder de aandacht kunnen brengen. Het is dan aan de cliënt om te besluiten of hij/zij een persoonlijk plan maakt of niet.

In de voorlichting zou ook benadrukt kunnen worden dat de cliënt het persoonlijk plan zelf kan schrijven of in samenspraak met de medewerker van het Sociaal Team Leiderdorp (STL), de ouderenadviseur, de medewerker MEE of iemand anders die hem /haar hierbij kan ondersteunen.

Art. 2.8.

Het vragen van een kopie paspoort door de medewerkers van het STL is tegen de wet. Identificatie is wel verplicht en kan middels het laten zien van een ID-kaart- of paspoort.



Artikel 2.10.1. Het verslag

De Adviesraad acht het raadzaam om het gespreksverslag dat voor eigen dossiervorming wordt gemaakt te allen tijde ook aan de cliënt te verstrekken.

Art. 2.1.3. Spoedeisende situaties

Nu blijft onduidelijk hoe bepaald wordt of een situatie spoedeisend is. Voor burgers is een situatie al gauw spoedeisend, terwijl dat voor de gemeente niet altijd het geval is. De Adviesraad adviseert om burgers goed te informeren over procedures rondom spoedeisende hulp en de inzet daarvan.

Art. 3.2. Resultaten:

De Adviesraad vraagt zich af of er objectieve criteria zijn voor wat een schoon, leefbaar en gestructureerd huishouden is? Indien deze criteria bestaan dan hiernaar verwijzen. Nu geeft iedere burger een andere invulling aan deze begrippen.

Hoofdstuk 4 Gebruikelijke hulp

De Adviesraad vraagt zich af of de gedetailleerde beschrijving van de uitgangspunten 'zorg ouder voor kinderen' in bijlage X gehandhaafd moet blijven.

Art.5.5. Deze alinea is moeilijk leesbaar voor cliënten en burgers.

Elkaar uitsluitende begrippen wordt niet duidelijk uit de tekst. Er zijn diverse situaties waarin de partner gebruikelijke hulp verleent, maar dat de benodigde hulp zo uitgebreid is dat dit de grenzen van de gebruikelijke hulp overschrijdt. Hoe kunnen de begrippen mantelzorg en gebruikelijke hulp elkaar dan uitsluiten?

Art. 5.7. Respijtzorg

De Adviesraad adviseert om in dit artikel een 3^e aandachtspunt op te nemen. Namelijk de tijdelijke opvang van cliënt om de mantelzorger te ontlasten, bijvoorbeeld bij gezondheidsklachten en/of opname in een ziekenhuis. Of bij een korte vakantie van de mantelzorger ter ontspanning, waarna men de zorgtaak weer op zich kan nemen.

Art. 7.1. De Adviesraad adviseert om ook rekening te houden met voorzieningen in de woning, die een therapeutisch doel hebben (bijvoorbeeld thuisdialyseruimten). Voor mensen die thuisdialyse doen is zo'n ruimte cruciaal en van levensbelang. Op welke wijze worden deze voorzieningen vergoed? Cliënten moeten goed geïnformeerd zijn over wat wel en niet vergoed wordt bij dergelijke aanpassingen.

Art. 7.8. Toegang tot het balkon is vaak een probleem. De Adviesraad adviseert om het toegankelijk maken van het balkon als WMO verstrekking op te nemen en het dus niet te laten vallen onder de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.

Art. 7.8.1. Hulp en ondersteuning bij opstellen programma van eisen bij verbouwing.

In onze samenleving is niet iedere burger in staat om een programma van eisen bij verbouwing op te stellen. De Adviesraad adviseert de Gemeente om indien gewenst hulp of ondersteuning aan te bieden aan de cliënt.



Art. 8.8.

De adviesraad adviseert om bij de 2 opsommingen (a en b) een 3^e toe te voegen, namelijk:

- a) Begeleiding verleend indien resultaten gericht zijn op het zo lang mogelijk zelfstandig in de eigen leefomgeving kunnen blijven wonen; en/of
- b) het in aanvaardbare mate kunnen meedoen in de maatschappij.
- c) de ontlasting van mantelzorger om draaglast en draagkracht in evenwicht te houden.

In de uitwerking van artikel 8.8.2. Resultaatgebieden van begeleiding wordt, punt *ad 4 Vrijwilliger/Mantelzorger is ondersteund* genoemd in combinatie met een van de eerdergenoemde drie resultaten in dit artikel. Voor de adviesraad is het niet helder of hier ook de ontlasting van de mantelzorger wordt bedoeld.

8.11.1. De adviesraad adviseert om in de landelijke inkoopafspraken specialistische begeleiding de doelgroep 'mensen met niet aangeboren hersenletsel' toe te voegen.

Art. 9.10.2 De adviesraad adviseert om bij de opsomming doelgroepen met medische noodzaak, cliënten met afasie toe te voegen, in verband met het moeilijk kunnen uiten in stressvolle situaties. De Adviesraad adviseert om deze doelgroep ook toe te voegen bij opsomming in van artikelen 9.10.2 en 9.11.

Art. 14.1. Regels voor bijdrage in de kosten van maatwerkvoorzieningen.

Kostprijs van een maatwerkvoorziening is maximaal gelijk aan de prijs waarvoor het college zo'n voorziening afneemt. De gemeente kan echter lagere prijzen afspreken in verband met regelmatige afname en de grote hoeveelheid. Deze mogelijkheden heeft de individuele burger niet. Dat betekent dat de PGB houder geregeld een hogere prijs zal moeten betalen dan de gemeente voor een voorziening in natura.

Op welke wijze denkt de gemeente om dit nadeel voor de PGB houder op te heffen?

Art. 15.1.2. Klachten

"De klacht wordt dan opgepakt door de toezichthoudende ambtenaar. Uitgangspunt is daarbij door middel van mediation en persoonlijke gesprekken klachten af te handelen".

De Adviesraad vraagt zich af door wie de mediation wordt gedaan? Door een externe mediator of door de toezichthoudende ambtenaar? Wordt de mediator in overleg tussen gemeente en klager gekozen, of kiest de gemeente deze zelfstandig? Belangrijk is dat de klachtafhandeling onafhankelijk wordt gedaan en dat dit ook voor de cliënt helder is.

Met vriendelijke groet,
Namens de Wmo-adviesraad Leiderdorp,

J.J.C. Karres, voorzitter

cc.: Griffie van de Gemeenteraad van Leiderdorp