

Nota van Inspraak

Verordening maatschappelijke ondersteuning Leiderdorp 2015

Voorstel aan burgemeester en wethouders van Leiderdorp betreffende de beantwoording van de inspraakreacties inzake de Verordening maatschappelijke ondersteuning Leiderdorp 2015.

Inleiding

De Verordening maatschappelijke ondersteuning Leiderdorp 2015 is gebaseerd op de Modelverordening Wmo 2015 van de VNG en opgesteld in samenwerking met de gemeente Leiden, Oegstgeest en Zoeterwoude. De gemeenten en Leiden en Leiderdorp hebben de conceptverordening voor inspraak vrijgegeven, voor respectievelijk een periode van zes (Leiderdorp) en zeven (Leiden) weken. Uiteindelijk hebben drie partijen een ingesproken:

- Wmo-adviesraad Leiderdorp
- Stichting ActiVite
- Wmo-adviesraad Leiden

In onderstaande tabel wordt de inhoud van de inspraakreacties weergegeven en de voorgestelde reactie van het college. Tevens wordt aangegeven of de inspraakreactie heeft geleid tot aanpassing van de conceptverordening. Hoewel de Wmo-adviesraad van Leiden formeel geen advies uit kan brengen in Leiderdorp zijn de inspraakreacties toch weergegeven. Hier is voor gekozen omdat Leiderdorp en Leiden een, zo veel als mogelijk, gelijke Verordening maatschappelijke ondersteuning hanteren.

NB: in het overzicht zijn niet de inspraakreacties meegenomen van de Wmo-adviesraad van Leiden die zich specifiek richten op Leiden.

Vervolgprocedure

Het college stelt zijn antwoord op de inspraakreactie vast en legt de gewijzigde concept verordening ter vaststelling aan de gemeenteraad voor. De inspreker worden schriftelijk van het antwoord van het college van B&W en zijn besluit op de hoogte gesteld (met uitzondering van de Wmo-adviesraad van de gemeente Leiden).



Inspraakreacties en antwoorden

Organisatie	Onderwerp/artikel nummer	Inspraakreactie	Antwoord op de inspraakreactie	Consequenties voor de concept Verordening
Wmo-adviesraad Leiderdorp	Algemeen	<p>De raad maakt zich zorgen over de realisatie van de complexe veranderingen in het sociaal domein. Dit gezien de korte termijn waarop alle veranderingen ingevoerd moeten worden. Bij cliënten heerst vaak onzekerheid over de gevolgen van deze veranderingen voor hun dagelijks leven.</p> <p>De raad wil niet aan de kant staan, maar zoveel mogelijk meehelpen om de veranderingen op een goede manier te helpen realiseren. De Werkconferentie in april 2014, met als onderwerp preventie, is een voorbeeld van hoe de adviesraad samen met de diverse maatschappelijke organisaties, een bijdrage kan leveren aan netwerkvorming en voorlichting. De raad kan zich voorstellen dat op meer onderwerpen in de toekomst dit soort initiatieven genomen zullen worden.</p>	<p>Gezien de complexiteit van de veranderingen in het sociale domein en het tempo waarin deze veranderingen zich voltrekken begrijpen wij de onrust onder cliënten. In de laatste maanden van het jaar zullen wij cliënten en inwoners actief gaan informeren over de wijzigingen in het sociaal domein. Daarbij is medewerking van onze partners onmisbaar. Wij waarderen het initiatief wat de Wmo-adviesraad o in samenwerking met diverse maatschappelijke partners heeft genomen tot het organiseren van een werkconferentie. Als onafhankelijk adviesorgaan is de Wmo-adviesraad in staat om dergelijke bijeenkomsten te organiseren rond thema's die in de samenleving spelen. Dergelijke initiatieven juichen wij ook in de toekomst toe.</p>	Geen
Wmo-adviesraad Leiderdorp	Evaluatie	<p>De raad adviseert om het uitvoeringsplan Wmo jaarlijks te laten evalueren. De resultaten van de evaluatie kunnen samen met het jaarlijkse cliënt ervaringsonderzoek leiden tot eventueel bijsturing van het Wmo-beleid.</p>	<p>In de Wmo 2015 is sprake van een voortdurende cyclus van evaluatie. Door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport worden regelmatig om rapportages gevraagd. Daarnaast wordt samen met de aanbieders van welzijns- en ondersteuningsdiensten, via de Overleg Tafel, regelmatig de uitvoering van de dienstverlening geëvalueerd. Een extra jaarlijkse evaluatie van het uitvoeringsplan achten wij niet noodzakelijk.</p>	Geen



* Z O O 2 0 9 E 4 A D 7 *

Organisatie	Onderwerp/artikel nummer	Inspraakreactie	Antwoord op de inspraakreactie	Consequenties voor de concept Verordening
Wmo-adviesraad Leiderdorp	Leesbaarheid	De raad adviseert om waar enigszins mogelijk de artikelen in de verordening te concretiseren en bij het opstellen van aanvullende beleids- en uitvoeringsregels vooral te letten op de leesbaarheid voor de gemiddelde burger.	Naar aanleiding van uw Wmo-adviesraad over de leesbaarheid van de conceptverordening is getracht daar waar mogelijk de leesbaarheid te vergroten. Dit heeft geleid tot aanpassing van diverse artikelen. Wij zijn ons er van bewust dat de Verordening, ook na aanpassing, een lastig leesbaar document is. Bij het opstellen van de beleids- en uitvoeringsregels zullen wij aandacht besteden aan de leesbaarheid.	Diverse tekstuele aanpassingen. Deze zijn niet weergegeven in de conceptverordening
Wmo-adviesraad Leiderdorp	communicatie	Ten aanzien van de communicatie over de veranderingen in de Wmo, adviseert de raad om de algemene communicatie aan burgers op een aansprekende wijze te brengen. Hierbij kan gekeken worden naar goede voorbeelden in het land.	Met betrekking tot de communicatie zullen wij in de laatste maanden van het jaar onder andere via een interne werkgroep communicatie cliënten en inwoners informeren over de veranderingen in het sociaal domein. Daarbij kijken wij naar voorbeelden in het land en nodigen wij u uit om praktijkvoorbeelden met ons te delen.	geen
Wmo-adviesraad Leiderdorp	communicatie	De raad adviseert in de communicatie met de huidige cliënten in individuele gesprekken informatie te geven over veranderingen in hun situatie. Daarnaast adviseert de raad om altijd een verslag te maken van het gesprek, zodat het voor beide partijen helder is wat besproken is en wat de conclusies zijn.	In de Verordening is opgenomen dat altijd een verslag wordt gemaakt van het gesprek. Aandacht van de leden van het Sociaal Gebiedsgebondenteam zal gaan naar het informeren van cliënten over de procedure van het gesprek en hun rechten en plichten. Tot het moment dat een gesprek is gevoerd is het niet mogelijk om cliënten te informeren over veranderingen in hun situatie.	geen



* Z 0 0 2 0 9 E 4 A D 7 *

Organisatie	Onderwerp/artikel nummer	Inspraakreactie	Antwoord op de inspraakreactie	Consequenties voor de concept Verordening
Wmo-adviesraad Leiderdorp	Deskundigheidsbevordering	Om de veranderingen in het sociaal domein goed uit te voeren is permanente aandacht voor deskundigheidsbevordering van ambtenaren nodig. Dit zelfde geldt evenzeer voor de leden van de gebied gebonden teams. De raad adviseert om in de begroting uitgaven voor deskundigheidsbevordering voor ambtenaren te reserveren De raad adviseert bij de contractering van uitvoerende organisaties aan dit punt aandacht te besteden.	Tijdens de implementatiefase van het Sociaal Gebiedsgebondenteam zal geïnventariseerd worden welke scholing noodzakelijk is. In de begroting voor het Sociaal Gebiedsgebondenteam is geld opgenomen voor scholing van de medewerkers van het Sociaal Gebiedsgebondenteam. Via de resultaatovereenkomst worden met aanbieders afspraken gemaakt over de kwaliteit van de dienstverlening en de medewerkers. Het is een verantwoordelijkheid van de aanbieders om de medewerkers te scholen zodat de dienstverlening aan de gestelde kwaliteitseisen voldoen.	geen
Wmo-adviesraad Leiderdorp	Privacy	Privacy bescherming is een ander punt van aandacht, zowel bij de informatie inwinning als bij de verslaglegging. Duidelijk moet zijn wie toegang tot de dossiers van de cliënten mogen hebben.	In de Verordening is opgenomen dat tijdens het gesprek de cliënt geïnformeerd wordt de procedures en wordt toestemming gevraagd voor het delen van gegevens. Daarnaast is het college gehouden aan de bepalingen zoals opgenomen in de Wet bescherming persoonsgegevens.	geen



* Z O O 2 0 9 E 4 A D 7 *

Organisatie	Onderwerp/artikel nummer	Inspraakreactie	Antwoord op de inspraakreactie	Consequenties voor de concept Verordening
Wmo-adviesraad Leiderdorp	Klachtenregeling Artikel 17	Een klachtenregeling is wettelijk voorgeschreven. Klachten komen vaak voort uit gebrekkige communicatie en onbegrip. Een formele klacht indienen is voor cliënten dan niet altijd vanzelfsprekend. Zowel de gemeente als de uitvoerende instanties als de cliënten zouden in die situaties eerder baat hebben bij mediation of een onafhankelijke klachtencontactpersoon. Met die functionaris kunnen grieven besproken worden, beide partijen gehoord worden en vaak kan dan een formele klacht voorkomen worden. De raad adviseert daarom om mediation op te nemen in de klachtenregeling	Als een cliënt aangeeft een klacht te hebben, wordt afhankelijk van de aard van deze klacht (nogmaals)het gesprek aangegaan met de cliënt. De uitvoeringspraktijk in het huidige Wmo-loket sluit hierbij aan.	In de toelichting is een wijziging opgenomen met betrekking tot de klachtenregeling
Wmo-adviesraad Leiderdorp	Eigen bijdrage Artikel 12 lid 4	In art 12 lid 4 sub b van de conceptverordening wordt gesteld dat het College bij nadere regeling bepaalt door welke andere instantie dan het CAK de bijdragen voor een maatwerkvoorziening of pgb worden vastgesteld en geïnd. De raad adviseert hierbij aan te geven welke andere instantie hiervoor wordt aangewezen, hoe die instantie de bijdrage bepaalt en op welke wijze wordt bewaakt dat deze bijdragen door stapeling van de eerder opgelegde eigen bijdragen het maximum aan eigen bijdragen niet wordt overschreden.	Deze bepaling heeft alleen betrekking op Beschermd Wonen. Binnen de huidige AWBZ wordt er al op deze wijze gewerkt. De wet bepaald dat deze werkwijze voortgezet kan worden. Welke partijen dat zijn is afhankelijk van de uitkomsten van het traject wat gevolgd wordt om deze partijen te contracteren. De gemeente heeft wel de plicht om de eigen bijdrage die door de instelling wordt opgelegd door te geven aan het CAK zodat er rekening gehouden wordt met de anticumulatieregeling van het CAK.	geen



* Z 0 0 2 0 9 E 4 A D 7 *

Organisatie	Onderwerp/artikel nummer	Inspraakreactie	Antwoord op de inspraakreactie	Consequenties voor de concept Verordening
ActiVite	Algemeen	Er wordt de mogelijkheid geboden tot inspraak op de verordening WMO tot en met 4 september. Het proces van bestuurlijk contracteren is nog niet afgerond. Hoe verhoudt zich de inspraaktermijn op nog mogelijk noodzakelijk op te nemen veranderingen indien dit uit het contracteerproces zich voordoet?	We verwachten geen veranderingen in het proces. De verordening richt zich met name op de toegangprocedure van de cliënt tot het sociale domein en de rechten en plichten van de cliënt en de gemeente. Mochten er toch uit het contracteerproces onderwerpen komen die in de verordening opgenomen dienen te worden, zal volgens de regulier procedure van wijzigen van de verordening (met inspraak en vaststelling door de raad), deze veranderingen in de verordening opgenomen worden.	geen
ActiVite	Privacy	Wij missen een artikel met betrekking tot privacy in verband met gegevens uitwisseling. Wij hebben bij hoofdstuk 2 hier een aanvullende tekst gemaakt.	De uitwisseling van gegevens is een punt van aandacht. Het college neemt de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht bij de uitwisseling van persoonsgegevens en bij het onderzoek naar de omstandigheden van de cliënt. Omdat het college gehouden is aan de bepalingen in de wet hoeft dit niet benadrukt te worden in de verordening.	geen
ActiVite	Cliëntondersteuning	Wij missen nadere uitwerking over de cliëntondersteuning: Wat, wie, voor wie, door?	Er is een begripsbepaling over cliëntondersteuning opgenomen in de toelichting van de verordening	Begripsbepaling opgenomen
ActiVite	Keuzevrijheid	Wij missen een tekst over keuzevrijheid voor de cliënt.	Er bestaat altijd keuzevrijheid voor de cliënt. De cliënt zal hier tijdens het gesprek over geïnformeerd worden. In de wet is dit verankerd in artikel 2.1.2 van de wet	geen



* Z 0 0 2 0 9 E 4 A D 7 *

Organisatie	Onderwerp/artikel nummer	Inspraakreactie	Antwoord op de inspraakreactie	Consequenties voor de concept Verordening
Activite	Artikel 1	Wij missen een aantal begripsbepalingen die naar ons idee nuttig zijn om op te nemen: cliënt, cliëntondersteuning, college, voorliggende voorziening, informeel netwerk ,informele hulp	Enkele suggesties zijn overgenomen. Dit betreft de suggesties die gehanteerd worden in de verordening.	De begripsbepalingen: cliënt college en voorliggende voorziening zijn opgenomen in de verordening.
ActiVite	Artikel 3 lid 1	Hoe verhoudt zich dit tot de eigen bijdrage?	Wettelijk is bepaald dat cliënten bij tijdens het gesprek een beroep kunnen doen op gratis cliëntondersteuning. Het betreft geen maatwerkvoorziening, maar is voor alle cliënten beschikbaar. Slechts op maatwerkvoorzieningen kan een Eigen Bijdrage worden opgelegd.	geen
ActiVite	Artikel 5 lid 1	Wie zijn deze deskundigen en hoe wordt de onafhankelijkheid bepaald?	In de verordening is de toegangsprocedure tot maatschappelijke ondersteuning opgenomen. In ieder geval zal het gesprek worden gevoerd door deskundigen. In de nadere uitwerking van het Sociaal Gebiedsgebonden team zal opgenomen worden welke deskundigen de gesprekken gaan voeren.	geen
ActiVite		De onderdelen d en e geven door de formulering het idee haaks op elkaar te staan. Bij d wordt de mantelzorg ingezet ten behoeve van verbetering van de zelfredzaamheid of handhaving van de participatie. Bij e wordt aan de mogelijkheid voor maatregelen geopperd ter ondersteuning van de mantelzorg.	Naar onze mening staan deze twee formuleringen niet haaks op elkaar, maar zijn ze juist aanvullend aan elkaar.	geen
ActiVite	Artikel 5 lid 1	Maatschappelijke ondersteuning; wat verstaat u hieronder?	Hier zijn verschillende discussies over gevoerd. Besloten is om in de toelichting een passage op te nemen.	Artikel 5 lid 1 is aangepast. Daarnaast is in de toelichting het begrip toegevoegd.



* Z 0 0 2 0 9 E 4 A D 7 *

Organisatie	Onderwerp/artikel nummer	Inspraakreactie	Antwoord op de inspraakreactie	Consequenties voor de concept Verordening
ActiVite	Artikel 8 lid 4	Aangegeven wordt dat het college kiest voor de goedkoopst adequate voorziening. Wat is in dit geval adequaat?	Het gaat bij het verstrekken van een maatwerkvoorziening om maatwerk. De voorziening is afhankelijk van de specifieke situatie van de cliënt. Tijdens het gesprek zal, samen met de cliënt, onderzocht worden welke (eventuele) maatwerkvoorziening passend is voor de specifieke situatie. Of een (eventuele) maatwerkvoorziening adequaat is wordt tijdens het gesprek besproken met de cliënt.	geen
ActiVite	Toelichting, artikel 17	Er staat 'om te voorkomen dat alleen gekeken wordt naar de laagst prijs van de uitvoering'. En wordt met een aantal andere aspecten rekening gehouden. Wat wordt nu gehanteerd: de laagste prijs of andere aspecten?	Tijdens het aanbesteden en contracteren van verschillende leveranciers binnen het sociale domein wordt rekening gehouden met verschillende aspecten zoals de kwaliteit van de dienstverlening. In dit traject is ook de prijs van de dienstverlening een aspect.	geen
ActiVite	Artikel 9	Hier wordt de mogelijkheid aangegeven tot advies van een adviesinstantie. Wat bedoelt u met een adviesinstantie? Waar moet dan aan gedacht worden?	Een onafhankelijk instantie die advies aan ons kan uitbrengen, zoals bijvoorbeeld op medisch gebied	geen
ActiVite	Artikel 12 lid 1	Tekstvoorstel tot aanvulling: (zie onderstreping) een cliënt kan een bijdrage in de kosten <u>of het gehele bedrag van de voorziening</u> verschuldigd zijn.	Wij zien geen noodzaak om deze aanpassing op te nemen, aangezien iemand in dat geval de voorziening zelf direct zal betalen aan de aanbieder. Daarbij is bij wet bepaald dat de maximale bijdrage de hoogte van de kostprijs van de voorziening is.	geen
ActiVite	Artikel 13 lid 1	Wat verstaat u onder professionele standaard?	In de nadere overeenkomsten met aanbieders zullen afspraken opgenomen worden over de professionele standaard. Dit is afhankelijk van de specifieke dienstverlening.	geen



* Z O O 2 0 9 E 4 A D 7 *

Organisatie	Onderwerp/artikel nummer	Inspraakreactie	Antwoord op de inspraakreactie	Consequenties voor de concept Verordening
ActiVite	Artikel 13 lid 2	Eisen met betrekking tot de deskundigheid van beroepskrachten: Wanneer, wie en hoe wordt dat bepaald?	In de nadere overeenkomsten met aanbieders zullen afspraken opgenomen worden over de deskundigheid van beroepskrachten. Deze zijn afhankelijk van de specifieke dienstverlening.	geen
ActiVite	Artikel 14 lid 3	“Een beslissing tot verlening van een pgb kan worden ingetrokken als blijkt dat het pgb binnen 12 maanden na uitbetaling niet is aangewend voor de bekostiging van de voorziening waarvoor de verlening heeft plaatsgevonden” Is dit niet een wat lange periode? Is het dan nog te reclameren bij oneigenlijk gebruik?	Wij zijn van mening dat de gekozen periode van 12 maanden niet te lang is en het nog mogelijk is na die tijd te reclameren. Dit sluit aan bij de huidige uitvoeringpraktijk binnen de Wmo. Daarbij verwachten wij door de invoering van het trekkingsrecht minder problemen bij het reclameren. Ook de mogelijkheid tot oneigenlijk gebruik zal door het trekkingsrecht afnemen.	geen
ActiVite	Artikel 17 lid 1	“een redelijke toeslag voor overheadkosten.” Wat is redelijk? Hoeveel procent van de omzet bijvoorbeeld?	In de verordening is het niet wenselijk hoogtes, bedragen of percentages te noemen, omdat die kunnen en zullen gaan verschillen. Dit zal onder andere meegenomen in het traject van het Bestuurlijk Contracteren.	geen
ActiVite	Artikel 18	In dit artikel wordt melding gemaakt van een jaarlijks cliëntervaringsonderzoek. Wij nemen aan dat u hiermee doelt op uw verplichting tot een SGBO onderzoek. Klopt deze aanname? Indien nee, wat wordt er dan bedoeld?	Deze aanname klopt niet. Gemeenten zijn verplicht om een onderzoek te doen naar de cliënttevredenheid van cliënten Wmo. Hierbij is de gemeente niet gebonden om het onderzoek uit te laten voeren door het SGBO, maar kan ook voor een andere uitvoerende instantie worden gekozen.	geen
ActiVite	Artikel 20 lid 1	Worden uitvoerende organisaties ook betrokken? Indien nee, waarom niet?	De input van organisaties op het beleid en de uitvoering van de Wmo is voor het college van groot belang. Via de gebruikelijke inspraak- en participatievormen willen wij ook in de toekomst uitvoerende partijen bij betrekken.	geen



* Z 0 0 2 0 9 E 4 A D 7 *

Organisatie	Onderwerp/artikel nummer	Inspraakreactie	Antwoord op de inspraakreactie	Consequenties voor de concept Verordening
Wmo-adviesraad Leiden	Modelverordening VNG	Soms wijkt het college van de modelverordening af, of is een keuze gemaakt uit gepresenteerde alternatieven. Zo is artikel 17 geheel vervallen. De keuze om dit te doen wordt echter niet of nauwelijks inhoudelijk onderbouwd. Voor ons is daardoor niet goed te beoordelen of de afwijking of keuze terecht is. Ons advies is dan ook dat in de toelichting op deze Concept Verordening niet alleen de afwijkingen worden gemeld, maar dat (en daar gaat het ons vooral om) goed wordt beargumenteerd waarom u onderdelen van artikelen heeft geschrapt, of juist onderdelen van artikelen hebt toegevoegd	Er zal een document als bijlage bij de verordening worden gevoegd waarin een overzicht is gemaakt van de afwijkingen ten opzichte van de modelverordening	geen
Wmo-adviesraad Leiden	Leesbaarheid	De tekst voorafgaand aan artikel 1: Helder communiceren is en blijft bij wetteksten en verordeningen soms een lastige zaak. De Adviesraad heeft waardering voor de wijze waarop deze Concept Verordening is vormgegeven. Voor cliënten blijft echter ook deze Verordening moeilijk leesbaar. Advies: in de Toelichting op de Verordening meer aandacht besteden aan een voor cliënten aansprekende tekst en niet alleen verwijzen naar andere bronnen, maar net als in de Verordening Jeugdhulp 2015 in de Toelichting integraal die bronnen opnemen.	Het leesbaar maken van een verordening is een uitdaging. Er is bij het opstellen van de verordening en de toelichting zorgvuldig gekeken naar de leesbaarheid. De uitvoering van de verordening wordt via informatiefolders en de website met cliënten en burgers gecommuniceerd.	Diverse tekstuele aanpassingen.
Wmo-adviesraad Leiden	Toelichting	Na de landelijke discussie over 'de participatie maatschappij' (wat is dat?) krijgen we nu (zie de slotzin van de eerste alinea van de verordening) waarschijnlijk een discussie over de 'inclusieve samenleving' (wat is dat?). Advies: deze tekst schrappen of een heldere toelichting bij dit nieuwe fenomeen	Wij delen uw mening over deze slotzin.	Passage is verwijderd uit de toelichting.



* Z O O 2 0 9 E 4 A D 7 *

Organisatie	Onderwerp/artikel nummer	Inspraakreactie	Antwoord op de inspraakreactie	Consequenties voor de concept Verordening
Wmo-adviesraad Leiden	Artikel 1	U gebruikt hier het woord 'vergelijkbaar' zonder (in de Toelichting) aan te geven waarmee u wilt vergelijken: bijv. kwaliteit, prijs, een combinatie? Advies: in de Toelichting hier nader op ingaan.	Dit is een aanvulling op de tekst.	De toelichting is aangepast.
Wmo-adviesraad Leiden	Artikel 1	Onduidelijk is welk verslag/onderzoek wordt bedoeld. Advies: Verslag: de weergave van de uitkomsten van het onderzoek als bedoeld in art. 2.3.2, vijfde lid van de wet.	Dit is een goede aanvulling.	Artikel 1 is aangepast.
Wmo-adviesraad Leiden	Artikel 2	Melding hulpvraag. In de Toelichting op dit artikel lopen 'melding' en 'aanvraag' lijkt door elkaar.	In de toelichting op dit artikel dat gaat over de melding van de hulpvraag wordt ook gesproken over de "aanvraag". Wij delen uw mening dat dit verwarring kan opleveren voor de lezer.	De toelichting is aangepast.
Wmo-adviesraad Leiden	Spoedprocedure	Verder is niet duidelijk waarom ervoor is gekozen in deze Verordening geen artikel op te nemen om in spoedeisende gevallen door het college direct een tijdelijke maatwerkvoorziening te laten treffen. De Adviesraad hecht in het belang van cliënten aan deze mogelijkheid. Advies: melding/aanvraag verhelderen en spoedeisende gevallen alsnog opnemen in de Verordening.	In de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 is dit onderdeel al opgenomen en om die reden is dit lid, dat in de modelverordening als optioneel is aangemerkt, niet overgenomen. Voor de volledigheid en leesbaarheid kan dit lid alsnog worden toegevoegd.	Verordening is aangepast met "spoedbepaling".



* Z O O 2 0 9 E 4 A D 7 *

Organisatie	Onderwerp/artikel nummer	Inspraakreactie	Antwoord op de inspraakreactie	Consequenties voor de concept Verordening
Wmo-adviesraad Leiden	Artikel 4	Vooronderzoek indienen persoonlijk plan. Het feit dat er een Persoonlijk Plan door de cliënt kan worden opgesteld en ingediend vinden wij een belangrijk winstpunt. In de uitwerking van art. 4 worden echter de artikelen 4.3 en 4.4 uit de modelverordening van de VNG die hierover gaan, weggelaten. In de artikelsgewijze Toelichting wordt gemeld dat 'in het formulier is opgenomen dat het mogelijk is een persoonlijk plan te overhandigen'. Daarmee ontstaat in onze ogen een ongewenste onduidelijkheid met betrekking tot de status van het persoonlijk plan. De Adviesraad adviseert u daarom deze artikelen uit de modelverordening wel in uw Verordening op te nemen. Dit vooral ook omdat het college sterk inzet op 'de eigen' kracht van cliënten; een persoonlijk plan is daar nu juist een prima invulling van!	Wij delen de mening dat het indienen van het persoonlijk plan een waardevolle toevoeging is en de zelfredzaamheid van de cliënt kan bevorderen.	Verordening is aangepast. De mogelijkheid tot het indienen van een persoonlijk plan is toegevoegd.
Wmo-adviesraad Leiden		Ook u stelt het cliëntbelang en zijn betrokkenheid centraal. Daarom adviseren we u aan lid 1 toe te voegen dat het verzamelen van gegevens over de cliënt in samenspraak met hem gebeurt.	Dit is een waardevolle aanpassing.	Verordening is aangepast.



* Z 0 0 2 0 9 E 4 A D 7 *

Organisatie	Onderwerp/artikel nummer	Inspraakreactie	Antwoord op de inspraakreactie	Consequenties voor de concept Verordening
Wmo-adviesraad Leiden	Artikel 6	Verslag. Het verslag van de uitkomsten van het onderzoek wordt binnen zes weken aan de cliënt toegezonden. Het onderzoek is erop gericht de cliënt weer volwaardig te laten functioneren. Vervolgens volstaat u ermee eventuele opmerkingen van de cliënt met betrekking tot het onderzoek 'toe te voegen aan het verslag'. Daarmee hebben deze opmerkingen geen enkele status en geeft u ook geen invulling aan dit element van 'eigen kracht' van de cliënt. De Adviesraad adviseert u daarom de verplichting op te nemen dat bij eventuele opmerkingen van de cliënt in een vervolgesprek binnen twee weken na ontvangst van de opmerkingen, helder wordt beargumenteerd waarom wel of niet aan deze opmerkingen tegemoet wordt gekomen. De cliënt tekent vervolgens het verslag.	Ook wij vinden het belangrijk dat een cliënt de mogelijkheid heeft aanvullingen te doen op het gesprek en de eventueel geboden maatwerkvoorziening. Het is en blijft daarom mogelijk om na afloop van het gesprek nog aanvullingen te doen en nogmaals in gesprek te gaan met de consulent. De vernieuwde uitkomst van dat gesprek of die aanvullingen zullen dan weer worden uitgewerkt en aan de cliënt worden toegestuurd	De toelichting is aangepast.
Wmo-adviesraad Leiden	Artikel 8	Criteria voor een maatwerkvoorziening. Onvoldoende is duidelijk waarom u er voor kiest het eerste artikel van de modelverordening weg te laten waarin bepaald wordt dat het verslag van het gesprek als uitgangspunt voor de beoordeling van de aanvraag wordt gehanteerd. Advies: alsnog toevoegen aan de Verordening	Wij zijn het eens met dit advies.	Verordening is aangepast.
Wmo-adviesraad Leiden	Artikel 9	Advies: vastleggen dat het om een onafhankelijke adviesinstantie moet gaan.	Wij vinden dit een goede aanvulling.	Verordening is aangepast.



* Z 0 0 2 0 9 E 4 A D 7 *

Organisatie	Onderwerp/artikel nummer	Inspraakreactie	Antwoord op de inspraakreactie	Consequenties voor de concept Verordening
Wmo-adviesraad Leiden	Artikel 10	De mogelijkheden van bezwaar, persoonsgebonden budget (pgb), ed. worden genoemd. In de ogen van de Adviesraad ontbreken echter twee belangrijke onderdelen: (1) of er sprake is van een eigen bijdrage en (2) het is van belang dat wordt vastgelegd wat het resultaat is van de verstrekking van de maatwerkvoorziening. Dat is nu juist de kern van de Wmo 2015. Daarmee wordt naar onze mening de kwaliteit van de ondersteuning en/of voorziening bepaald. Het vastgelegde resultaat kan tevens gelden als het toetsingscriterium achteraf voor de kwaliteit van de ondersteuning en/of voorziening. Advies: de eigen bijdrage en het beoogde resultaat alsnog opnemen als belangrijk element van de inhoud van de beschikking.	Deze twee opmerkingen zijn een goede aanvulling voor de verordening.	Verordening is aangepast.
Wmo-adviesraad Leiden	Artikel 11	In welk document worden nadere regels voor het pgb opgenomen. Artikel 11.4 bevat een 'kan-bepaling', terwijl art. 12.4 (stellig) bepaalt dat er een nadere regeling komt. Is dit niet met elkaar in tegenspraak?	Artikel 11 gaat over het pgb en de regels die daarbij horen. In artikel 11.4 wordt gesproken over wijze waarop de hoogte van het pgb wordt vastgesteld. Hiervoor kunnen nadere regels worden opgesteld. Artikel 12 gaat over een bijdrage in de kosten van de maatwerkvoorzieningen en algemene voorzieningen. In artikel 12.4 wordt gesproken de kostprijs van een maatwerkvoorziening en pgb in relatie tot de bijdrage in de kosten.	geen



* Z 0 0 2 0 9 E 4 A D 7 *

Organisatie	Onderwerp/artikel nummer	Inspraakreactie	Antwoord op de inspraakreactie	Consequenties voor de concept Verordening
Wmo-adviesraad Leiden	Artikel 13	Dit artikel legt vast dat 'er door beroepskrachten gehandeld moet worden in overeenstemming met de professionele standaard. Zijn bijv. ook de wijze van bejegening, taalvaardigheid in het Nederlands onderdelen van de kwaliteitseisen? In het kader van de invoering van de Wmo 2015 vallen nieuwe groepen, zoals GGZ-cliënten en mensen met autisme en anderen die een specifieke behandeling/benadering vergen onder de reikwijdte van de wet. Wij gaan ervan uit dat de daarvoor noodzakelijke nieuwe vaardigheden ook tot de professionele standaards worden gerekend.	Wij waarderen het dat u uw vertrouwen omtrent de nieuwe taken van de WMO en de nieuwe vaardigheden die dit met zich meebrengt uitspreekt door dit punt in uw advies op te nemen. Wij verzekeren u dat hiervoor veel aandacht is geweest in de gesprekken met aanbieders van oude en nieuwe taken.	geen
Wmo-adviesraad Leiden	Artikel 14	De motivering voor de toevoeging van de artikelen 14.8 t/m 14.11 ontbreekt. De formulering in 14.8 (personen 'op te roepen') klinkt onnodig dreigend. Het kan ook zo worden gelezen dat mensen (met een beperking) zich altijd op het gemeentehuis moeten melden. Advies: Met een formulering als: 'Met de persoon zal contact worden opgenomen', wordt hetzelfde bereikt	De formulering is aanvullend en vloeit voort uit wat er in de verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning 2014 staat beschreven.	Verordening is aangepast.
Wmo-adviesraad Leiden	Artikel 18	Klachtregeling. Klachten vormen één van de instrumenten om als gemeente (en Adviesraad) een oordeel te kunnen vormen over kwaliteit. Het lijkt ons dan ook vanzelfsprekend dat het college moet kunnen beschikken over een overzicht van bij aanbieders ingediende klachten en de afhandeling daarvan. Wij adviseren u dat ook zo vast te leggen in deze Verordening	In de overeenkomsten die met aanbieders gesloten zijn en nog gesloten zullen worden is veel aandacht besteed aan hoe we met klachten omgaan. Een overzicht van bij aanbieders ingediende klachten maakt hier onderdeel van uit. Wij zijn van mening dat dit voldoende is en dit niet aanvullend in de verordening opgenomen hoeft te worden.	geen
Wmo-adviesraad Leiden	Artikel 20	Ter vermijding van misverstanden toevoegen dat het om gevraagde en ongevraagde adviezen gaat	Dit is een waardevolle aanbeveling.	Verordening is aangepast.



* Z 0 0 2 0 9 E 4 A D 7 *



* Z 0 0 2 0 9 E 4 A D 7 *