

Memo

Aan: presidium

Van: griffier

d.d. 10 januari 2022

Betreft: Communicatiemiddelen raad

Inleiding

In maart 2022 vinden er gemeenteraadsverkiezingen plaats en wordt er een nieuwe gemeenteraad geïnstalleerd. Alle raadsleden zullen een Surface + mobiel + abonnement telefoon en internet ontvangen.

Volgens het rechtspositiebesluit decentrale ambtsdragers geldend vanaf 01-01-2022 hebben raadsleden recht op informatie- en communicatievoorzieningen vanuit de gemeente.

Artikel 3.3.2. Informatie- en communicatievoorzieningen

Het college van burgemeester en wethouders stelt ten laste van de gemeente aan een raadslid, een wethouder of de burgemeester voor de duur van de uitoefening van zijn functie informatie- en communicatievoorzieningen ter beschikking. Onder informatie- en communicatievoorzieningen wordt ook verstaan de daarbij behorende abonnementen.

(https://wetten.overheid.nl/BWBR0041522/2022-01-01#Hoofdstuk3_Afdeling3.3)

In dit memo wordt de achtergrond van dit besluit uiteengezet, met daarbij uitleg over de door SP71 geleverde diensten en producten t.b.v. de digitale werkplek, het nut en noodzaak en de eventuele beperkingen.

Nut en noodzaak van het gebruik van de Surface met aangepast image en GSM + beheer via SP71

Het risico dat de organisatie slachtoffer wordt van cybercriminelen is velen malen groter wanneer de gebruikte apparatuur niet adequaat is beveiligd. Daarom werken wij in de Leidse regio met managed devices (gecontroleerde apparaten), te weten de Surface. Doordat alle Surfaces in beheer van SP71 zijn, zijn deze voorzien van recente (beveiligings)updates en zijn de Surfaces beschermd tegen aanvallen door geïnfecteerde bestanden, malware of ransomware. Daarnaast zijn er maatregelen ingeregeld zoals: maken van tijdige back-ups, beveiliging van het apparaat bij verlies of diefstal, sterke wachtwoorden, multifactor authenticatie¹, bescherming van data en veilige internetbrowsers.

Voor de Politiek Ambtsdragers (PA) wordt als basis uitgegaan van de Kantoor71-werkplek (image) die de ambtenaren gebruiken in de Leidse Regio. Dit om de basis van de werkplekken zo veel mogelijk gelijk te houden. Daardoor voldoet de PA-Surface aan de vereiste basisbeveiliging. Er zijn voor de PA echter wel beperkingen aangebracht in rechten voor toegang tot de gemeentelijke netwerkschijven en het gebruik van specifieke applicaties. De Surface is voorzien van Microsoft 365 en alle bijbehorende Office-applicaties, Onedrive en TEAMS en via de Business Store is het mogelijk om gecontroleerde apps te installeren. Het is op de beheerde Surfaces niet mogelijk om zelf software te

¹ Multifactor authenticatie: een authenticatie methode om de gebruiker te identificeren aan de hand van meerdere factoren. Door meerdere factoren te combineren wordt de beveiligingscontrole aangescherpt – bijv. naast het inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord een tweede factor door een app of code op de mobiele telefoon.

downloaden en te installeren. Dit om te voorkomen dat er gebruik gemaakt van applicaties die ongewenst informatie naar ongecontroleerde cloudoplossingen sturen. Mochten bepaalde Apps noodzakelijk zijn voor uitvoering van de (raads)werkzaamheden kunnen deze in overleg met SP71 worden toegevoegd, hier zijn criteria voor opgesteld.

Nut en noodzaak van het gemeenteraadleiderdorp.nl account voor e-mail verkeer

Voor de herkenbaarheid en het bereik voor burgers is het goed om een generiek e-mailadres te gebruiken. De e-mailadressen zijn gekoppeld aan het Microsoft 365 account en daardoor een essentieel onderdeel van de werkplekvoorziening. De mailadressen van de raad in Leiderdorp worden nu nog gehost door een externe partij. Binnenkort zullen de mailadressen worden ondergebracht bij SP71.

Niet automatisch kunnen forwarden van e-mails naar privé account

In de outlookaccounts in de nieuwe Microsoft Exchange omgeving kan geen gebruik worden gemaakt van automatische forwarding naar privé-mail. Deze nieuwe mailomgeving is gebaseerd op nieuwe technologie. Waar het in de oude mailomgeving toegestaan was is het in de nieuwe omgeving uitgeschakeld.

Het doorsturen van e-mail kan leiden tot het lekken van gegevens, maar daarnaast ook tot misbruik van het account. Als een account gecompromitteerd is (overgenomen door een hacker) kan de aanvaller de doorstuurregel aanpassen en laten verzenden naar een ander account. We kunnen dit voor een groot deel voorkomen door het instellen van multifactor authenticatie, maar het heeft de voorkeur de informatie in de gecontroleerde omgeving te houden.

In welke wet- en regelgeving is vastgelegd dat gebruik een verplichting is?

Dat staat niet vastgelegd in wet- en regelgeving. Het is gezien het kunnen voldoen aan de wet- en regelgeving als AVG en aan het Overheidsbrede normenkader de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) wel wenselijk.

De griffie zal moeten beoordelen in hoeverre e.e.a. verder geborgd moet worden in bijv. de gedragscode voor raadsleden + aandacht voor de security in de scholing van de nieuwe raad (bijv. door een deskundige)

Informatiebeveiliging en Privacy staat hoog in het vaandel binnen de gemeente Leiderdorp. Het is goed om in een sessie voor de nieuwe raad deze te informeren welke activiteiten er plaatsvinden op dit gebied en wat de rol van de raadsleden hier zelf in kan zijn.

Wanneer de ambtsdrager een Surface ontvangt tekenen deze ook een bruikleenovereenkomst, deze is enerzijds ter registratie in de administratie, maar dient tevens als doel om de gebruiker bewust te maken van zijn/haar verantwoordelijkheid ten aanzien van het apparaat en de informatie die daar mee wordt verwerkt.

Wat is het voordeel van het gebruik van de door SP71 geleverde diensten (afgezien van de ondersteuning bij storing)?

De door SP71 geleverde werkplek maakt het mogelijk om nog beter samen te werken. Als je samen met anderen een bestand wil bewerken, kan je door Microsoft 365/Onedrive makkelijk bestanden delen en samenwerken met vertrouwde collega's. Als je op deze manier samenwerkt, kunnen alleen vooraf bepaalde personen de gedeelde bestanden openen en bewerken. Later kan je de bestanden altijd met delen in bijvoorbeeld een TEAMS omgeving.

Teams maakt het mogelijk om snel te communiceren en direct veel mensen te informeren. De Teams omgeving die is gekoppeld aan de Surface is een afgesloten en beveiligde omgeving.

GRIFFIER 10-1-2022