

Gemeenteraad Leiderdorp

datum : 3 december 2021  
ons kenmerk : Z/21/125861/260948  
uw kenmerk : -  
bijlage : -  
betreft : Huidige ontwikkelingen rondom de Wmo

Beste raadsleden,

Er is een wereldwijde schaarste aan grondstoffen en er zijn wereldwijd vertragingen in het transport van producten. Ook zijn er landelijk personeelstekorten. Deze problemen zorgen ervoor dat wij ook negatieve effecten ervaren in de ondersteuning die wij bieden vanuit de Wmo. Bijvoorbeeld bij de hulp in de huishouding, de levering van hulpmiddelen en de Regiotaxi. Deze problemen raken onze inwoners en daarmee ook u als lid van de gemeenteraad.

Met deze brief informeren wij u over de oorzaak van deze problemen en stellen wij u op de hoogte van de acties die wij ondernemen om de passende ondersteuning aan onze inwoners te blijven bieden.

**Tekort aan personeel**

Landelijk is een tekort aan personeel. Dit raakt de thuiszorgorganisaties die huishoudelijke hulp bieden, maar ook de transportsector en daarmee de Regiotaxi. Het tekort versterkt het effect van de toenemende beroep op de Wmo, zoals omschreven in de eindnotitie van de Taskforce Sociaal Domein. In de eindnotitie leest u bijvoorbeeld dat meer mensen beroep doen op hulp vanuit de Wmo omdat mensen ouder worden en langer thuis wonen. Ook zorgde de invoering van het abonnementstarief voor een sterke toename. Met de huidige arbeidskrapte is het nog lastiger om deze toenemende vraag volledig op te vangen. Dit kan leiden tot wachttijden bij de hulp in de huishouding. In samenwerking met de thuiszorgorganisaties proberen onze collega's de vragen van inwoners zo snel mogelijk op te pakken. Dat lukt op dit moment nog wel, maar het is mogelijk dat dit op termijn niet meer zo is.

### **Onderhoud hulpmiddelen**

Daarnaast ervaren wij vertragingen bij levering en reparatie van sommige hulpmiddelen, zoals scootmobiel, rolstoelen en fietsen. Dit komt voort uit een tekort aan onderdelen door de schaarste van grondstoffen en een vertraging in het transport. De vertraging in het transport wordt onder andere veroorzaakt door corona en de blokkade in het Suezkanaal. Onze regionale leveranciers van hulpmiddelen verwachten dat deze productie- en leveringsproblemen de komende tijd blijven bestaan.

### **Regiotaxi**

Voor de Regiotaxi speelt zowel het personeelstekort als een gebrek aan vervoersmiddelen. Zo is er een landelijk tekort aan chauffeurs, telefonisten en vervoersmiddelen. Dit maakt dat zij het aantal reserveringen niet aankunnen en daardoor de Regiotaxi minder stipt rijdt, maar ook minder goed bereikbaar is.

### **Onze aanpak**

Als gemeente werken wij op twee manieren aan de problemen:

1. Wij zetten in op kortetermijnacties, zoals heldere communicatie naar onze inwoners via o.a. onze Wmo-consultanten en partners in de uitvoering. Denk hierbij aan Incluzio Leiderdorp en Holland Rijnland Regiotaxi.
2. Ook werken wij samen met onze leveranciers aan langetermijnoplossingen voor deze problemen. Wij voeren op regionaal niveau het gesprek met de uitvoerder van de Regiotaxi en binnenkort met zorgaanbieders over de personeelstekorten. In deze gesprekken staat een structurele oplossing voor het personeelstekort centraal. Op dit moment lukt het nog om binnen de huidige personeelsbezettingen de benodigde dienstverlening en ondersteuning te blijven bieden.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders,



A.M. Roos  
secretaris



L.M. Driessen-Jansen  
burgemeester